

## 菅平ホテルお客様受入れについて 2020 新型コロナウイルス感染拡大防止対応のガイドライン

当館では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のためお客様及び従業員の皆様の安全と健康を第一優先とし施設を安心にご利用いただけるように下記の感染予防対策を指針とし実施いたします。

### 記

#### 宿舍の対応

- 入口及び施設内及び客室の手指の消毒設備の設置
- 施設内の定期的な消毒
- 施設の換気強化 客室/食堂/浴場/トイレ
- 客室/食堂は適切な距離の確保できる人数での利用とする
- 食堂/浴場 人数制限、滞在時間の制限
- 従業員のマスク及び手袋の着用
- 従業員とお客様の接触をなるべく避け、適切な距離の確保
- 従業員の毎日の体温測定、健康チェック

#### お客様へのお願い

- 出発 1 週間前からの検温・体調管理をお願いします。入館時にも検温・体調チェックをお願いします。
- 下記に該当する症状があるお客様はご来館を見合わせていただきます。  
37.5℃以上の発熱/頭痛/喉の痛み/咳/くしゃみ/寒気/節々の痛み/リンパ節の腫れ/味覚臭覚の異常/等の自覚症状がある方
- チェックイン時、お泊りの方全員の写真付き身分証明書の提出をお願いします。
- 定期的な手指の消毒、客室の換気にご協力下さい。
- マスクの持参、着用をお願いします。
- 食堂、浴場にて、人数制限、時間制限にご協力ください。
- トイレは蓋を必ず閉めて流して下さい。

#### お客様が感染疑いの際の対応

万一、感染が疑われる症状がある場合、客室内で待機しマスク着用をお願いし、外に出ないようにお願いします。（同行者も同様）事前に他の宿泊客と区分して待機する部屋を決めておく、食事も客室にお届けし他の宿泊客との接触を避ける。その宿泊客に対応するスタッフも限定する。

保健所の「帰国者、接触者相談センター」に連絡し、感染の疑いのある宿泊者の状況や症状を伝え、その後は保健所からの指示に従う

新型コロナウイルス感染症専用相談窓口ダイヤル

上田市保健所

電話番号 0268-25-7135

この指針は【長野県上田市 宿泊「安心」クオリティ】をもとに、新型コロナウイルス感染拡大の防止に必要と考えられる対策を明示しており、予防にかかわる専門家の知見、お客様の要望等をふまえて、必要な見直しを行っていきます。